

# Libreta Garantía Y Mantenimiento

Garantía 5 años ó 100.000 km (Lo que ocurra primero)



Movement that inspires

# Lubricantes recomendados\*

Recomienda **Mobil**

Diesel	Super 3000 XE 5W-30 Mobil 1 ESP 5W-30
Transmisión manual	Mobilube 1SHC 75W-90
Diferencial: STD	Mobilube HD Plus 80W-90
LSD	Mobilube HD LS 80W-90
Dirección servoasistida	Mobil ATFD_M
Engrase General	Mobilgrease XHP 222
Sistema de frenos y embrague	Mobil Brake Fluid DOT-4
Líquido refrigerante/anticongelante fórmula preparada	Mobil GS 333 Plus 33%

\*Los lubricantes y fluidos recomendados en esta lista cumplen con todas las especificaciones técnicas establecidas por Kia Corporations para su uso en Chile y aseguran que el vehículo se mantendrá funcionando de acuerdo a los requerimientos de diseño y construcción del fabricante, toda vez que se reemplacen con la frecuencia recomendada en la Libreta de Garantía y Mantenimiento del Vehículo.

\*Estos lubricantes cumplen con las especificaciones técnicas recomendadas por Kia Corporation, las que son requisito para el otorgamiento y conservación de la garantía..

# INDICE

1. GARANTÍA LEGAL .....	11
2. GARANTÍA KIA PARA VEHÍCULO NUEVO .....	11
3. PLAN DE SERVICIO, INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO .....	22
4. MANTENIMIENTO BAJO CONDICIONES SEVERAS DE CONDUCCIÓN .....	28
5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES .....	29
6. PROGRAMA DE MANTENIMIENTO .....	31
7. INSPECCIONES DE SEGURIDAD RECOMENDADAS .....	35
8. REGISTRO DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO .....	36
9. CONSEJOS DE USO DE SU VEHÍCULO KIA .....	41
10. PRECAUCIONES PARA LUBRICACIÓN .....	44

**KIA CHILE S.p.A.**

AV. LAS CONDES 11.774 - VITACURA - FONDO CENTRAL +56 2 2592 65 00 - SANTIAGO - CHILE

[www.kia.cl](http://www.kia.cl)

(Abril 2024)





Movement that inspires

### **Bienvenido a Kia**

Kia Chile SpA - Distribuidor - como representante oficial de Kia Corporation en Chile, junto a todo nuestro personal que trabaja para la marca Kia y nuestros Servicios Autorizados de la misma, le agradecen su preferencia y lo felicitan por la compra de su nuevo vehículo. Ahora es usted el feliz propietario de un vehículo cuya marca nos enorgullece representar.

Esperamos que usted se sienta orgulloso de saber cuánto nos preocupamos en la preparación y equipamiento de cada uno de nuestros vehículos para su entrega. Además, su Distribuidor o su Servicio Autorizado Kia prestarán mucha atención a todas sus necesidades de servicio, usando piezas y repuestos suministrados y/o importados por el Distribuidor y a través de sus Servicios Autorizados.

Así procuramos hacer todo lo posible por asegurar que su vehículo permanezca siempre superando todas sus expectativas, ya que en Kia no basta vender autos que se vean bien en el salón de ventas, sino que nos comprometemos a asegurar que usted disfrute su vehículo durante los años venideros.

Esta Garantía Kia tiene una vigencia de sesenta (60) meses contados desde la fecha de facturación o cien mil (100.000) km, lo que primero ocurra, y sujeta a los términos descritos en el numeral II de esta libreta, la que se refiere a la Garantía Convencional Kia.

Esta libreta debe presentarse ante el Distribuidor y/o cualquier Servicio Autorizado para hacer uso de la garantía y obtener atención especializada, por lo que debe mantenerla siempre en el vehículo junto al Manual del Propietario. Consulta tu Distribuidor o Servicio Autorizado más cercano en <https://www.kia.com/cl/shopping-tools/find-a-dealer.html>.

Todos los vehículos Kia cuentan con la homologación reglamentaria correspondiente.

Estimado Cliente: Junto con saludarlo y darle la más cordial bienvenida, le agradecemos completar algunos antecedentes para atenderlo cada día mejor.





ESTIMADO CONCESIONARIO:

1.- ESTA FED DEBE SER INGRESADA VIA EXTRANET EN UN PLAZO NO SUPERIOR A **4 DÍAS HABILES** A CONTAR DE LA FECHA DE ENTREGA DEL AUTOMOVIL.

2.- POSTERIOR A SU INGRESO EN EXTRANET, ESTA FED (ORIGINAL) DEBE SER ENVIADA A:

SEÑORES  
KIA CHILE S.p.A.  
AV. LAS CONDES 11.774, Piso 2 - VITACURA  
SANTIAGO

AT.: SUBGERENCIA CLIENTES

CONSULTAS A: [centroclientes@indumotora.cl](mailto:centroclientes@indumotora.cl)





# **Garantía del vehículo**



## **1. GARANTIA LEGAL**

Corresponde a la Garantía Legal que tiene todo propietario de un vehículo nuevo cuando éste se encuentra defectuoso, le faltan piezas o partes o no es apto para el uso que fue destinado, o bien fue arreglado, pero sus deficiencias persisten o presenta nuevas fallas. En dichos casos, el consumidor puede elegir una entre las siguientes tres alternativas:

- 1.Devolución del dinero.
- 2.Cambio del producto.
- 3.Reparación gratuita.

El derecho a la garantía legal o 3x3, significa que los consumidores deciden cuál de las 3 opciones prefieren. Dicha garantía se mantiene durante los 6 primeros meses contados desde la recepción del vehículo.

## **2. GARANTIA KIA PARA VEHÍCULOS NUEVOS**

Esta Garantía Kia constituye la garantía convencional asumida por Kia Chile SpA en las condiciones establecidas en esta libreta, prevaleciendo el plazo por el cual ella se extendió, exclusivamente, en los derechos y bajo los términos de la libreta. En consecuencia, el plazo de vigencia de la presente Garantía Kia asumidas en virtud de esta libreta no amplía, en ningún caso, los plazos y derechos establecidos en la Ley 19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, especialmente los referidos en los artículos 20 y 21 de la misma. Lo anterior es expresamente conocido y aceptado por el propietario.

### **2.1 COBERTURA DE LA GARANTIA**

Esta Garantía Kia es otorgada por KIA Chile SpA y su Red de Servicios Autorizados existentes en el país.

Esta Garantía Kia cubre cualquier reparación en el vehículo necesaria para corregir defectos de material o de mano de obra que puedan ocurrir bajo condiciones normales de uso y funcionamiento, siempre que el cupón de vehículo nuevo (F.E.D.) esté en nuestro poder, aplicándose sólo a los vehículos importados y distribuidos por Kia Chile SpA y, sujeto a la realización de las mantenciones y condiciones establecidas en esta libreta en su sección 2.2, 2.3, 2.4, 2.6, 3, 6, y 7 y según las pautas de mantenimiento establecidas en las páginas 31 y siguientes.

La Garantía Kia permanecerá vigente hasta que ocurra una de estas dos condiciones (la que ocurra primero):

1. Transcurso del periodo de sesenta (60) meses contados desde la recepción del vehículo.
2. Cumplimiento de cien mil (100.000) kilómetros.

Las partes o repuestos involucrados serán reparados o cambiados por repuestos genuinos.

Los trabajos que estén comprendidos en la Garantía Kia serán realizados previa presentación de esta libreta y que fue dada a conocer al cliente antes de la celebración del contrato de compraventa.

En caso de extravío de esta libreta diríjase a su Servicio Autorizado o a Kia Chile SpA para solicitar duplicado. Consulta tu Distribuidor o Servicio Autorizado más cercano en <https://www.kia.com/cl/shopping-tools/find-a-dealer.html>.

Las reparaciones deben ser realizadas necesariamente en los locales de los Servicios Autorizados por Kia Chile SpA, siendo esta exigencia un requisito esencial para la vigencia y aplicabilidad de la Garantía Kia de esta Libreta de Garantía.

Las reparaciones sujetas a esta Garantía Kia deben solicitarse oportunamente a su Servicio Autorizado habitual, es decir, tan pronto se produzca una falla cubierta por la misma o tan pronto ella pueda ser comunicada.

NOTA: El no reportar oportunamente las fallas (en un plazo superior a 72 horas a través de la página web <https://www.kia.com/cl/clientes/contactanos.html>) puede derivar en daños mayores que no quedarían cubiertos por la Garantía Kia. La Garantía Kia está limitada exclusivamente a la reparación o sustitución de partes o piezas con fallas de material o defectuosamente instaladas y no cubre eventuales servicios de remolque y/o gastos tales como: llamadas telefónicas, alojamiento en hoteles, lucro cesante o cualquier otro daño o perjuicio que provoque la falta temporal del vehículo.

## **2.2 SUS RESPONSABILIDADES EN LA MANTENCIÓN**

La mantención del vehículo es indispensable para conservar la seguridad y confiabilidad con que fue originalmente fabricado. Por ello, debe recibir inspecciones periódicas de mantenimiento y repuestos provistos por el distribuidor y/o a través de sus Servicios Autorizados, según lo estipulado en la presente libreta, siendo de exclusiva responsabilidad del propietario realizar todos los servicios de mantención detallados en esta libreta y efectuados en los plazos de tiempo y kilometraje estipulados en la sección 3 de la misma. Además, el propietario debe asegurarse que se mantengan los registros de dichos servicios en esta libreta, los cuales deberán estar firmados y timbrados por el Servicio Autorizado que los realice. Dicho registro será indispensable para efectuar cualquier reclamo respecto de la Garantía Kia y para mantener su vigencia y la cobertura de la misma. El no cumplimiento de lo anterior implica el término del período de cobertura de la Garantía Kia, lo que es aceptado expresamente por el adquirente al recibir esta libreta.

Kia se exime de toda responsabilidad directa/indirecta por accidentes de cualquiera naturaleza, daños del vehículo, daños personales del propietario, de terceros o de los pasajeros que se produzcan como consecuencia de un accidente ocasionado por causa directa o indirecta de la conducción del vehículo, no importando quien de los conductores sea el responsable, salvo deficiencias que afecten la utilidad y/o finalidad esencial del vehículo.

En consecuencia, es importante reiterar que, tanto para mantener la cobertura como para realizar reclamos cubiertos por la Garantía Kia, es indispensable efectuar todos los servicios de mantención detallados en el capítulo 6 y además aplicables conforme a esta libreta en los Servicios Autorizados, los que se deben realizar en los plazos de tiempo y kilometraje estipulados.

Finalmente, para mantener la Garantía Kia el propietario y/o usuario de todo vehículo Kia debe asegurarse en forma periódica de, por ejemplo: cargar el combustible indicado, verificar y mantener los niveles de aceite de motor y de caja, de refrigerante, presión de inflado de neumáticos, condiciones para remolque de su vehículo en caso de emergencia; todo acorde a las instrucciones del "Manual de Propietario".

## **2.3 LA GARANTÍA NO CUBRE Y/O CADUCA**

1. Cualquier repuesto o servicio de mantención normal, tales como lubricación, filtros o afinamiento, plumillas de limpiaparabrisas, sistema de embrague, balatas y pastillas de frenos, bujías, refrigerantes, amortiguadores, baterías, ampolletas en general y unidades selladas de luces, parabrisas y cristales, gomas en general, equipos de radio, ornamentación externa y similares.
2. Neumáticos, ya que estos cuentan con una garantía separada de Kia Chile SpA.
3. El deterioro normal de la pintura, tapices e ítems de apariencia.
4. Si los números de identificación o kilometraje fueran alterados o no pudieran ser leídos, o si el automóvil se usa en carreras o competencias deportivas.

5. Si el vehículo utiliza, por cualquier razón un combustible contaminado diferente al estipulado en el Manual de Propietario de vehículo, no importando quién o quiénes conduzcan el vehículo.

6. Gastos de materiales y reparaciones realizadas en cualquier establecimiento que no sea un Servicio Autorizado de la red Kia en Chile. Además, esta garantía no se aplica a cualquier parte del auto que no funcione bien, falle o sea dañada debido a:

- a) Objetos extraños que golpeen el vehículo o viceversa, dentro o fuera del camino.
- b) Choque, accidente, abuso, negligencia o cualquier otra causa imputable al usuario.
- c) Si no se realiza, en tiempo y forma, cualquiera de los servicios de mantenimiento periódico y cambios de aceite e inspección del sistema de emisiones detalladas en esta libreta, o por no seguir estrictamente las instrucciones de uso especificadas en el Manual del Propietario, quedando a juicio exclusivo de Kia, determinar si estas han sido aplicadas correctamente.
- d) Realizar alteraciones por Servicios NO Autorizados, con el objeto de cambiar, agregar, reparar o sacar partes o piezas del automóvil o efectuar cualquiera otra intervención al vehículo y que según la sección 3 de esta libreta, correspondan a alteraciones que debe realizar un Servicio Autorizado.
- e) Si el vehículo ha sido remolcado de una manera diferente a la descrita en el Manual del Propietario.
- f) Daños provocados por acciones de carácter natural como sismos, temporales, granizos, entre otros.
- g) Instalación en el vehículo de accesorios, repuestos o equipos NO proporcionados por el Distribuidor o sus Servicios Autorizados (ej.: aparatos de radio, sistemas antirrobo, luces o focos auxiliares, economizadores de combustible, conectores de encendido, neumáticos de otra medida, llantas deportivas o desplazadas, escapes, etc.) y que además no está homologado por el distribuidor, según lo exigido en la sección 3.
- h) Precipitación de partículas (químicas, resina de árbol, etc.) sal, fumigación, temperaturas extremas o cualquier otra causa similar externa.

Kia, no asume ninguna otra responsabilidad que las expresadas en esta Garantía.

## 2.4 SEGURIDAD Y CAMPAÑAS DE SERVICIO

**Los Recall** son instancias en las que se aplica medidas de prevención a un riesgo no detectado en el proceso de fabricación o antes de ser comercializado un vehículo nuevo. Se entiende como riesgo una situación que podría ocurrir bajo ciertas circunstancias, y que por tanto se considera potencialmente riesgoso, pero que no necesariamente va a ocurrir. Todos los productos fabricados pueden verse afectados a un Recall de fábrica, donde los vehículos también caen en esta categoría, la cual es corregida de forma gratuita para el cliente en la red de servicios autorizados por Kia Chile SpA, en adelante también como la “Marca”. La categoría de Recall denota un sentido de urgencia mayor, dado que podría eventualmente, pero no necesariamente, generar un riesgo para los ocupantes del vehículo.

**Service Action o Campaña de Servicio** son instancias en las que se aplica medidas de mejora a algún equipamiento o componente no detectado en el proceso de fabricación o antes de ser comercializado un vehículo nuevo. Se entiende mejora, al reemplazo, reparación y/o reprogramación de alguno de los componentes afectados. Todos los productos fabricados pueden verse afectados a un Service Action o Campaña de Servicio de fábrica, donde los vehículos también caen en esta categoría, la cual es corregida de forma gratuita para el cliente en la red de servicios autorizados de la Marca. La categoría de Service Action o Campaña de Servicio no genera un sentido de urgencia en ser corregida dado que no representa riesgos para los ocupantes del vehículo, sólo es una mejora al confort de éstos.

Los ingenieros de Kia Corporation han prestado mucho cuidado en cuanto a la fabricación de sus vehículos para que éstos sean seguros bajo condiciones de uso normal. No obstante, para ayudar a disminuir la posibilidad o riesgo de daño a las personas durante accidentes o frenadas repentinas, Kia Corporation recomienda al conductor y a todos los ocupantes del vehículo que usen los cinturones de seguridad en todo momento. Así como los niños menores de 12 años viajen siempre en los asientos posteriores del vehículo y si es el caso, utilicen las sillas reglamentarias, debiendo cumplir cualquiera otra exigencia impuesta por las autoridades.

En la eventualidad que se produzca una campaña de servicio para el modelo que usted compró, el Distribuidor realizará una de las siguientes acciones, según sea el caso:

- (1) Aplicará dicha campaña de servicio directamente al vehículo cuando usted asista a algún mantenimiento periódico a los talleres del Distribuidor o, en sus Servicios Autorizados, informándole de los trabajos realizados.
- (2) Le enviará una carta de orientación al último propietario registrado o lo notificará verbalmente para que asista con su vehículo a algunos de sus Servicios Autorizados.
- (3) Mantendrá un buscador en la página web [www.kia.cl](http://www.kia.cl), por el cual podrá verificar si su vehículo es objeto de una campaña de seguridad ingresando el VIN correspondiente.

A partir de lo anterior usted debe seguir las instrucciones dadas pronta y cuidadosamente, otorgando todas las facilidades para que éstas se realicen según lo indicado.

## **2.5 CAMBIO DE PRODUCCIÓN O ESPECIFICACIONES**

Kia Corporation – como fabricante – se reserva su derecho de hacer cambios en los vehículos fabricados y/o vendidos por el Distribuidor y su concesionaria, en cualquier momento, sin contraer ninguna obligación de realizar los mismos cambios o cambios similares en vehículos fabricados y/o vendidos anteriormente. Este procedimiento, llamado Facelift, corresponde a una actualización del modelo debido a la mitad de su ciclo de vida (habitualmente de 4 a 5 años antes de actualización completa del modelo). Los principales cambios que se pueden encontrar son de caracteres estéticos exteriores e interiores. Estas modificaciones se pueden encontrar en los siguientes equipamientos: focos delanteros y traseros, tipos de luces, llantas, neumáticos, molduras, guarda fangos, parachoques, manillas, espejos retrovisores, accesorios, materialidades de interior y exterior, los cuales no cambian la estructura ni mecánica original del vehículo/modelo

## **2.6 GUÍA PARA EL CLIENTE:**

Siendo la satisfacción de nuestros clientes una de nuestras metas, confiamos poder siempre ayudarlos a estar conforme con nuestros vehículos. Para ello, junto a los Servicios Autorizados de la Red Kia, contamos con el conocimiento y las herramientas para mantener su vehículo Kia en óptimas condiciones. Si usted tiene alguna pregunta o recomendación para mejorar el servicio de su vehículo Kia o respecto del servicio entregado por nuestro representante autorizado o por su personal, le recomendamos que siga los siguientes pasos

### **Paso 1: Contáctese con el Distribuidor o alguno de los Servicios Autorizados**

Analice el tema con su Distribuidor o Servicio Autorizado para que uno de ellos le señale la mejor solución y la forma más rápida de abordar su consulta. Si su preocupación no ha sido resuelta por el Gerente de Ventas o Servicios, entonces tome contacto con el Gerente General o con el dueño del Distribuidor o Servicio Autorizado y coménteles su inquietud.

## **Paso 2: Contáctese con Kia Chile SpA**

Si después de haber realizado el paso anterior, aún le parece que su problema no ha sido resuelto, o bien no puede ser resuelto por el Servicio Autorizado, llame a Gestión de Cliente de Kia Chile SpA

Teléfono: 600 380 0542

E-mail: [centroclientes@indumotora.cl](mailto:centroclientes@indumotora.cl)

Con el propósito de prestarle un servicio en forma eficiente y efectiva, proporciónenos la siguiente información:

- 1) Su nombre, dirección y número de teléfono.
- 2) Año, modelo y patente del vehículo
- 3) Número de identificación del vehículo o VIN (17 dígitos anotado en la tarjeta de registro al comienzo de la libreta).
- 4) Fecha de compra y kilometraje actual del vehículo
- 5) Nombre y ubicación de su Distribuidor o Servicio Autorizado
- 6) Su o sus preguntas.

Si desea escribir una carta, envíela a:

**SUBGERENCIA CLIENTE**

**Kia Chile S.p.A.**

**Av. Las Condes 11.774, piso -2 - Vitacura**

**Santiago - Chile**

**Paso 3: Llame a la Oficina Central de Kia Corporation, Departamento de Servicio.**

Si por alguna razón usted tiene la necesidad de asistencia adicional después de haberse contactado con Kia Chile SpA, llame a Kia Corporation en Seúl – Corea.

Teléfono: 82-2-3464 4200

### **3. PLAN DE SERVICIO, INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO**

Este capítulo 3 relativo al programa de servicio, inspección y mantenimiento, indica los períodos de las revisiones a que debe ser sometido su vehículo para mantener esta Garantía Convencional.

#### **3.1 PLAN DE SERVICIO, INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO**

##### **MANTENCIÓNES:**

Se deben realizar cada 10.000 km o cada seis meses, lo que primero ocurra siempre y cuando se utilice bajo condiciones normales de manejo y funcionamiento (\*).

Todas las revisiones deben realizarse única y exclusivamente en los Servicios Autorizados y según lo estipulado en cada programa de mantenimiento periódico.

Para mantener la Garantía, el propietario y/o usuario de todo vehículo KIA debe asegurarse en forma periódica de, por ejemplo: cargar el combustible indicado, verificar y mantener los niveles de aceite, de refrigerante, presión de inflado de neumáticos y otros que se encuentran acordes con los entregados en las instrucciones del "Manual de Propietario".

(\* La operación del vehículo bajo condiciones severas de manejo tales como exceso de polvo, continuos viajes cortos, clima cálido, ambiente salino, etc. no son considerados como uso normal y por lo tanto, requerirá un mantenimiento e inspección más intenso (ver capítulo 4).

### 3.2. JUSTIFICACIÓN DE PLAN, SERVICIO Y MANTENIMIENTO

“¿Por qué utilizar sólo los Servicios Autorizados para realizar las mantenciones?”

Porque sólo la Red Kia...

#### 1. Utiliza Repuestos Genuinos.

Los repuestos genuinos corresponden a aquellos que han sido elaborados directamente por el fabricante del vehículo y son importados por el distribuidor oficial de la marca Kia Corporation en Chile, lo cual asegura que sean de la misma calidad, procedencia, especificaciones y durabilidad que los instalados en los vehículos nuevos.

Todo lo anterior es fundamental para asegurar que el vehículo mantenga su correcto funcionamiento durante toda su vida útil y de acuerdo a las condiciones originales de diseño y seguridad proyectadas por el fabricante. Asimismo, al ser adquiridos e instalados en la Red Autorizada de la Marca, brindamos la seguridad de que estos repuestos sean efectivamente genuinos.

Además, todos los repuestos y accesorios que componen el vehículo, independiente de su complejidad o tamaño, pueden ser adquiridos a través de la Red Autorizada Kia.

#### 2. Utiliza Herramientas y Equipos de Diagnóstico Especiales.

Algunas operaciones de diagnóstico y servicio no pueden ser realizadas de forma adecuada y segura con herramientas y/o equipos genéricos de cualquier taller mecánico, sobre todo para sistemas como Frenos ABS, Airbag, EV/HEV,

entre otros. Es por ello que la Red Kia asegura la utilización de herramientas concebidas y diseñadas para el uso y calce perfecto del diseño, ingeniería y tecnología del vehículo.

Por otra parte, los sistemas computacionales que ocupan los vehículos, cada vez más complejos, se comunican con los Equipos de Diagnósticos computacionales de la Marca, los cuales mantienen los software actualizados según las versiones más recientes desarrolladas por Kia Corporation para cada modelo.

Además, las Herramientas Especiales de la Marca son utilizadas por el personal competente y están diseñadas y construidas para realizar procedimientos seguros y eficientes en los sistemas de su vehículo.

Las Herramientas Especiales son distribuidas por Kia Chile y son mandatorios para la Red Autorizada, siendo éstas actualizadas periódicamente con las nuevas incorporaciones de modelos al line up de vehículos Kia. Su uso es periódicamente verificado por el personal de Asistencia Técnica de Kia Chile a través de los Supervisores, debiendo estar siempre disponibles y en buen estado para todos los técnicos.

### 3. Cuenta con Literatura e información de Servicio actualizada periódicamente.

Solo los servicios de la Red Autorizada cuentan con los manuales y boletines originales y certificados que contienen la última información y especificaciones de servicio, así como la forma correcta y segura de realizar todas las operaciones de mantenimiento según instrucciones actualizadas permanentemente por el fabricante.

4. Está sujeta a un riguroso Programa de Formación y Certificación y su personal es entrenado permanentemente.

Sólo la Red Kia Autorizada está calificada como “prestador competente” respecto de los vehículos de la Marca, toda vez que cumple con los requisitos previstos por el fabricante y KIA para ser calificados así. Esto supone, en general, que: usan repuestos genuinos, Herramientas Especiales y equipos de diagnóstico Kia y están certificados por la marca para realizar todas las operaciones de servicio, además de ser supervisados continuamente en el cumplimiento de estándares de servicio.

Las reparaciones efectuadas sin las herramientas y conocimientos necesarios no solo puede conllevar un daño para los sistemas del vehículo y representar un riesgo de seguridad para sus ocupantes, sino que además puede ser riesgoso para las personas que las ejecutan

El programa de Formación Técnica para los técnicos que trabajan en la Red Kia es certificado directamente por el fabricante Kia Corporation.

5. Son continuamente Supervisados por Kia Chile y deben cumplir estrictos estándares de operación.

Solo los Servicios Autorizados son continuamente visitados por supervisores de la Marca, quienes velan por el cumplimiento de los estándares y/o parámetros de calidad y seguridad establecidos por el fabricante para que estos se mantengan siempre en toda la Red, independientemente del lugar geográfico donde se ejecutan los servicios. Ello supone necesariamente el cumplimiento permanente de especificaciones técnicas de calidad correspondientes al nivel que la Marca requiere.

6. Realizan Campañas de Servicio y Recalls, así como Actualizaciones de hardware y software ordenadas por el fabricante.

En la eventualidad que se produzca una campaña de servicio o un Recall de seguridad, la Marca gestiona esta instrucción a través de su Red Autorizada, quienes a partir de ese momento cuentan con la información de servicio y repuestos genuinos necesarios para efectuar estas operaciones según lo instruya el fabricante. Los contactos se efectúan cuando los usuarios asisten a algún servicio de mantenimiento, cualquiera que este sea y/o a través de correos electrónicos o por centros de llamada propios o de la Red Autorizada.

### 3.3 DEL SERVICIO AUTORIZADO

Debido a la avanzada tecnología y electrónica incorporada en su vehículo Kia y a la gran incidencia que tiene en el buen funcionamiento de su vehículo el uso de repuestos genuinos, provisto por el Distribuidor o sus Servicios Autorizados, tanto el servicio de inspección y mantenimiento como otros servicios requieren conocimientos e instrucciones específicas del fabricante cuya aplicación sólo puede ser asegurada si el vehículo es atendido por un Servicio Autorizado Kia. Esto se debe a que sólo el personal de los Servicios Autorizados es periódicamente entrenado en los sistemas mecánicos y electrónicos que su vehículo posee y son los únicos que disponen de las herramientas y computadores de diagnóstico especiales Kia necesarios para el correcto servicio de los sistemas.

Usted podrá encontrar el Servicio Autorizado más cercano y los valores estimados de las mantenciones en la página web de Kia Chile [www.kia.com/cl](http://www.kia.com/cl) (en específico en [www.kia.com/cl/postventa/mantenciones/lista-de-precios.html](http://www.kia.com/cl/postventa/mantenciones/lista-de-precios.html) )

Adicionalmente, los Servicios Autorizados son continuamente supervisados por el Departamento de Asistencia Técnica del distribuidor y su personal es sometido a un entrenamiento intensivo y constante para garantizar al usuario un mantenimiento confiable del vehículo en cualquier región del país.

## 4. MANTENIMIENTO BAJO CONDICIONES SEVERAS DE CONDUCCIÓN

El programa de Mantenimiento ha sido diseñado para vehículos sujetos a condiciones normales de uso. No obstante, si el vehículo es manejado bajo condiciones más severas, como las indicadas a continuación, los intervalos de mantenimiento deberán realizarse más frecuentemente en cada ítem que indica la siguiente tabla

### CONDICIONES SEVERAS DE MANEJO:

- A. Manejo repetido de distancias cortas (menores a 10 minutos y/o 3 km).
- B. Permanecer con vehículo detenido y con motor encendido por más de 20 minutos reiteradamente (ralentí prolongado).
- C. Manejo en caminos tierra.
- D. Manejo en condiciones de temperaturas extremas (bajas o altas). Se entiende por temperaturas extremas que la baja sea menor o igual a -5° Celsius y que la alta sea mayor o igual a 37° Celsius (ambiente)
- E. Manejo en áreas donde se usen sales u otros materiales corrosivos en los caminos o vías de circulación.
- F. Manejo en condiciones de lodo, arena, nieve u otros similares (off road).
- G. Exposición permanente a la salinidad (como ejemplo, si se reside en zonas costeras).
- H. Manejo permanente o frecuente en terreno montañoso o en alturas (sobre 1.800 m)
- I. Áreas de alta humedad (80% o más de Humedad Relativa en el Aire).
- J. Arrastre de un remolque.

Condiciones de manejo										Ítem de mantención	Op.	Intervalos	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	Aceite de motor y filtro.	C	cada 5.000 km	
		c	d	e		g		i		Filtro de combustible	C	cada 10.000 km	
		c		e	f			i		Filtro de aire y sus elementos.	C	cada 3.000 km	
							h	i		Líquido de frenos.	I	cada 10.000 km	
a		c		e	f	g	h		j	Pastillas y balatas de frenos.	I	cada 5.000 km	
		c	d	e	f		h			Guardapolvos de frenos y terminales.	I	cada 5.000 km	
		c	d	e	f				j	Sistema de dirección.	I	cada 5.000 km	
			c		e	f	g	h	i	j	Aceite transmisión.	I	cada 10.000 km
			c		e	f	g	h	i	j	Aceite diferencial.	I	cada 10.000 km

OPERACIONES QUE REALIZAR

I = Inspeccionar, corregir o cambiar cuando sea necesario

C = Cambiar

NOTA: La mantención adecuada de filtros y aceites es especialmente importante en regiones de altas temperaturas, ambientes y/o caminos polvorientos y/o manejo en zonas de altura; de ello depende no sólo su rendimiento sino también su duración y vida útil.

## 5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Quien suscribe autoriza a Kia Chile SpA para utilizar sus datos personales proporcionados y que estos sean compartidos a la Red de Concesionarios del Proveedor y sus partners financieros Forum Servicios Financieros S.A., HDI Seguros S.A. y BCI Seguros Generales S.A. (en adelante “Partners Financieros”), y otros terceros, incluido Kia Corporation, que requieran hacer uso de sus datos personales para que la Marca pueda prestarle sus servicios y cumplir con las finalidades indicadas en este instrumento. Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de:

- A. Enviar información relativa a noticias de la Marca, promociones masivas, promociones dirigidas a un grupo específico, entre otras informaciones.
- B. Envío de información relativa a su vehículo
- C. Envío de información relativa a los servicios digitales disponibles
- D. Recomendar características, productos y servicios que puedan ser del interés del Cliente, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con los servicios y productos de Kia.
- E. Mantener una estadística agregada del uso de los Procesos de Cotizaciones digital Kia a fin de conocer el uso que le dan nuestros Clientes y visitantes.
- F. Promover los servicios y productos de Kia.
- G. Generación de nuevos productos por parte de Kia o en conjunto con otras personas naturales o jurídicas.





Movement that inspires

## **6. PROGRAMA DE MANTENIMIENTO**

Frontier



## IMPORTANTE

La avanzada Ingeniería de Kia junto con la tecnología de los lubricantes modernos, permite que la frecuencia de cambio del aceite de motores especificado se realice cada 10.000 km, siempre que el vehículo se utilice en condiciones normales de manejo y camino (revisar punto 4. anterior). Sin embargo, incluso bajo estas condiciones el consumo de lubricante, en cierto grado es necesario y normal para el adecuado funcionamiento de cualquier motor de combustión interna. Por esta razón, ***el propietario es responsable de revisar y/o rellenar periódicamente si fuera necesario (por ejemplo. cada vez que carga combustible), utilizando los lubricantes especificados por Kia.***

El mantenimiento en los Servicios Autorizados según lo indicado en esta Libreta de Garantía es un requisito para la conservación de la cobertura de la Garantía Kia.

## Programa de mantenimiento

N°	Item	Km x 1.000											
		10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120
1	Aceite motor y filtro	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
2	Aceite de la transmisión (Inspección cada 60.000 km)						I						I
3	Aceite Diferencial (Cambio cada 40.000 Km)				C				C				C
4	Líquido de frenos/embrague (Cambio cada 40.000 Km)				C				C				C
5	Sistema de refrigeración (presurización y fugas) (Inspección cada 20.000 Km)		I		I		I		I		I		I
6	Niveles (aceites, refrigerante , batería, líquidos y otros)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
7	Filtro purificador de Aire (Polen) del habitáculo	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
8	Filtro de Aire (Limpieza e inspección) (Cambio cada 40.000 Km)	I	I	I	C	I	I	I	C	I	I	I	C
9	Filtro de combustible (Cambio cada 30.000 Km)			C			C			C			C
10	Cañerías y mangueras de combustible (Inspeccionar cada 20.000 km)		I		I		I		I		I		I
11	Correas Trapezoidales (Inspección a los 90.000 km y 120.000 km.)										I		I

# Programa de mantenimiento periodico (continuación)

N°	Item	Km x 1.000											
		10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120
12	Frenos	Aseo e inspección de pastillas y balatas											
		Flexibles de freno											
		Freno de Mano											
13	Engrase Rodamientos de masas	(Cambio cada 40.000 km)											
14	Embrague, prueba y regulación												
15	Reaprete de pernos y tuercas de suspensión y dirección												
16	Dirección	Inspección de Juego y terminales											
		Alineación (chequeo)											
		TIEMPO (h)											
		2,5	2,8	2,8	5,2	2,5	3,3	2,5	5,2	2,9	2,8	2,5	5,8

## LEYENDAS:

C : cambiar

R : realizar

I : inspeccionar, corregir o cambiar cuando sea necesario

## 7. INSPECCIONES DE SEGURIDAD RECOMENDADAS.

Los vehículos KIA han sido fabricados poniendo especial atención a los detalles que afectan la seguridad del conductor y sus pasajeros. No obstante, KIA CHILE S.p.A., recomienda que cada propietario KIA realice periódicamente una inspección de seguridad, adicional a los servicios de mantenimiento periódico detallados con anterioridad.

1. Sistema de dirección:
  - a) Apriete del volante de dirección
  - b) Terminales sueltos
  - c) Estado de rótula
2. Neumáticos y ruedas:
  - a) Profundidad del dibujo
  - b) Desgaste disparejo
  - c) Cortaduras, quiebre y abrasión
  - d) Llantas golpeadas
3. Sistema de escape:
  - a) Apriete
  - b) Filtraciones
  - c) Daños o partes que faltan
  - d) Operación del sistema de control de emisiones
4. Vidrios y espejos:
  - a) Decoloración
  - b) Quebrados, trizados
5. Puertas (Operación de los seguros)
6. Cinturones de seguridad
7. Bocina
8. Luces e interruptores
  - a) Ajustes de luces
  - b) Operación del Dimmer
  - c) Operación de luces testigo advertencia del tablero
  - d) Optica trizada o quebrada
  - e) Ampolletas quemadas
9. Señal de viraje
  - a) Operación de luces externas
  - b) Operación de intermitentes
  - c) Operación de Hazard
10. Plumillas y lavacristales

Esta revisión de seguridad es un servicio de mantención y no está sujeto por la garantía. Estos servicios pueden realizarse en cualquier Servicio Autorizado Kia a solicitud del propietario.

## **8. REGISTRO DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO**

Las mantenciones periódicas deberán realizarse dentro de los plazos de tiempo y kilometraje estipulados, y son imprescindibles para la mantención de la cobertura de la Garantía, por lo que es importante no omitir ninguna revisión.

## **Estimado cliente:**

Nos permitimos recordarle que la mantención de su vehículo es la clave para asegurar muchos años de confiabilidad y confort. Por lo anterior, le recordamos continuar con el programa de mantención periódica en los plazos de tiempo y kilometraje previamente establecidos, lo que al mismo tiempo mantendrá vigente su garantía.

Estas revisiones deberán efectuarse inexcusablemente en los Servicios Autorizados de la red KIA y deberán acreditarse para poder seguir exigiendo posteriormente la garantía.

## **ADVERTENCIA**

Las operaciones que se detallan en los siguientes cupones se refieren al uso del vehículo bajo condiciones normales de manejo. No obstante, si el vehículo se utiliza bajo condiciones extremas (temperaturas excesivamente altas o bajas, excesiva tierra, etc.) los intervalos de servicio deberán ser ajustados según el programa de mantenimiento bajo condiciones severas de conducción (Capítulo 4)

## Registro del servicio de inspección y mantenimiento.

<p><b>Servicio 10.000 km (ó 6 meses)*</b></p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p><b>Servicio 20.000 km (ó 12 meses)*</b></p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p><b>Servicio 30.000 km (ó 18 meses)*</b></p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>
<p><b>Servicio 40.000 km (ó 24 meses)*</b></p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p><b>Servicio 50.000 km (ó 30 meses)*</b></p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p><b>Servicio 60.000 km (ó 36 meses)*</b></p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>

(\*) Tiempo o kilometraje, condición que primero ocurra

## Registro del servicio de inspección y mantenimiento.

<p><b>Servicio 70.000 km (ó 42 meses)*</b></p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p><b>Servicio 80.000 km (ó 48 meses)*</b></p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p><b>Servicio 90.000 km (ó 54 meses)*</b></p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>
<p><b>Servicio 100.000 km (ó 60 meses)*</b></p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p><b>Servicio 110.000 km (ó 66 meses)*</b></p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p><b>Servicio 120.000 km (ó 72 meses)*</b></p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>

(\*) Tiempo o kilometraje, condición que primero ocurra

## 9. CONSEJOS DE USO DE SU VEHÍCULO KIA

### 9 .1 Del Refrigerante

El sistema de refrigeración del motor de su vehículo está protegido con coolant, producto a base de etileno - glicol, que tiene una serie de propiedades entre las que se destacan:

- Bajo punto de congelamiento:  $-18^{\circ}\text{C}$  (en concentración al 35% para vehículos Diesel)
- Alto punto de ebullición
- Anticorrosivo: el COOLANT contiene inhibidores que impiden la electrocorrosión
- Anti-incrustante: El COOLANT contiene elementos dispersantes que ayudan a limpiar antiguos depósitos solubilizándolos
- El COOLANT actúa como lubricante de la bomba de agua y protege el motor durante la partida en frío y durante la marcha en tráfico intenso.
- Vehículos Diésel equipados con motor turboalimentador
- Vehículos Diésel después de una conducción prolongada el motor debe permanecer funcionando en ralentí durante al menos 1 minuto para permitir el enfriamiento adecuado del turbo.

## IMPORTANTE

El coolant nunca debe mezclarse con agua verde, su mezcla produce ácido glicólico que favorece la corrosión de los metales como el aluminio. Para rellenar con líquido refrigerante el estanque de su vehículo acuda SIEMPRE a un Servicio Autorizado KIA, ya que de esta manera estará conservando y protegiendo la vida útil de su motor y se expone a la caducidad de la garantía por contravenir esta advertencia.

El coolant debe ser cambiado según programa de mantenimiento de su vehículo.

## **9.2 Del motor**

### **Vehículos equipados con motor turboalimentado.**

Para los vehículos equipados con Turbo se recomienda que después de una conducción prolongada a alta velocidad, antes de apagar el motor debe dejar que éste funcione por lo menos un minuto en ralentí (sin acelerar), para así evitar que el Turbo alimentador pueda dañarse.

### **Partida en frío**

Gire la llave de encendido a la posición ON hasta que la luz testigo de la bujía incandescente se apague (GLOW)

### **Purga de sedimentadores**

El agua (humedad) en el combustible es perjudicial para la vida útil de la bomba de inyección, por lo que purgue diariamente los sedimentos (decantadores de agua) Ver manual del propietario.

### **Del aire acondicionado**

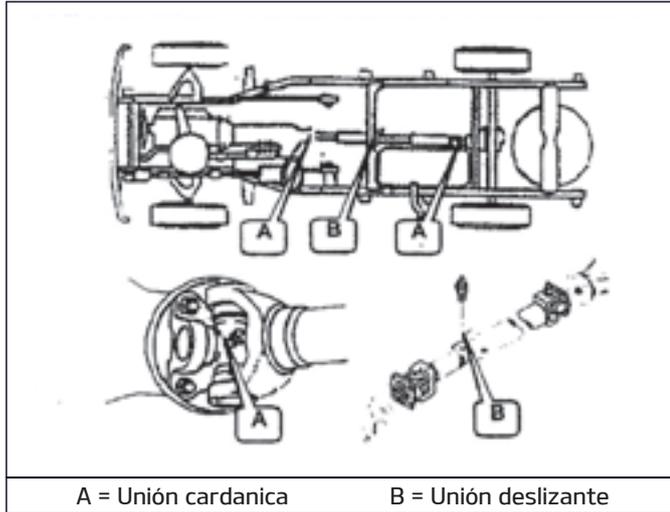
Es importante que el aire acondicionado sea puesto en funcionamiento al menos una vez por mes, incluso en los meses de invierno, para lubricar el compresor de A/C.

## **NOTA IMPORTANTE AL CARGAR COMBUSTIBLE.**

1. Revise periódicamente el nivel de aceite del motor
2. Revise el nivel de refrigerante (coolant) del motor
3. Revise el nivel del depósito lavacristales
4. Chequee la presión de los neumáticos
5. Revise y drene periódicamente los filtros de petróleo

## 10. PRECAUCIONES PARA LUBRICACIÓN

### Puntos de engrase Frontier



Lubricación	Norma A.P.I.	Norma SAE	Capacidad (litros)	Reemplazo (Kilómetros)
Motor	SN ó Superior ACEA A5/B5, C2	5W/30	7.8	C (10.000)
Caja cambios	GL-4	75W/90	2.3	I (10.000)
Diferencial	GL-5	80W/90	1.6	C (10.000)

Engrase		Tipo de grasa	(Kilometros)	<b>!</b>
Cardan	U. Deslizante	NLGi2	C/20.000	
	U. Cardanica		C/20.000	
	Pasadores de muñon		C/20.000	

## **Registro cambio propietario**

**ESTIMADO CLIENTE, SI SU VEHÍCULO HA CAMBIADO DE PROPIETARIO, ES IMPORTANTE QUE NOS HAGA LLEGAR ESTE FORMULARIO Y ASÍ ACTUALIZAR SU INFORMACIÓN EN NUESTROS SISTEMAS.**

Enviar a:

Kia Chile S.p.A.  
Servicio al Cliente  
Av. Las Condes 11.774, piso 2, Vitacura.  
Santiago.





Movement that inspires

# FORMULARIO DE REGISTRO CAMBIO PROPIETARIO

**VEHICULO**

Serie (VIN): \_\_\_\_\_  
 Modelo: \_\_\_\_\_  
 N° Motor: \_\_\_\_\_  
 Color: \_\_\_\_\_  
 Cajón: \_\_\_\_\_ Vapor: \_\_\_\_\_  
 Código de Llave: \_\_\_\_\_  
 PEGAR ETIQUETA AQUI (VIN)

Fecha Entrega del Vehículo:

--	--	--

Patente:

--	--	--

Fecha Nacimiento:

--	--	--

**TIPO DE CLIENTE:**

· Particular  · Flotista

## FAVOR LLENAR CON LETRA IMPRENTA Y CLARA

DATOS DEL NUEVO PROPIETARIO (Si es empresa, indicar datos del contacto)

NOMBRE \_\_\_\_\_ R.U.T.: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN \_\_\_\_\_ Comuna \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_

FONOS \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_  
                   Celular                    Particular                    Comercial

Estimado Cliente:

El nuevo dueño podrá optar a la garantía siempre que se haya cumplido los requisitos de esta libreta y el formulario de registro del Nuevo Propietario haya sido enviado y se encuentre en poder de Kia Chile SpA. Hacemos presente que los datos proporcionados por usted formarán parte de la base de datos de Kia Chile y su red autorizada.

\_\_\_\_\_  
 Firma y Huella del Propietario o  
 Representante Contacto de Empresa







# Garantía de 5 años

ó 100.000 kilómetros

Poseer un Kia no sólo es tener la más alta tecnología del mercado automotriz. Para Kia Chile S.p.A. y la Red de Distribuidores y Servicios Autorizados, el compromiso va mucho más allá. Se refleja en la atención, servicio, garantía y asistencia permanente a cada vehículo Kia con el fin de satisfacer las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

Porque sólo la tecnología de punta de una marca como Kia, que día a día se supera comprometiéndose con sus clientes, entrega la confianza necesaria para seguir prefiriéndonos.

Todo esto es parte del Mundo Kia Motors, un mundo de compromiso permanente por parte de cada persona de la organización a lo largo del país. Con la finalidad de construir confianza y mantener un máximo nivel de satisfacción en todos nuestros clientes.

**Exija ese nivel en servicios y asistencia.**

 **Servicio**

**Kia Chile** una empresa  
 **Indumotora**

## Importante

La presente libreta se aplica a los siguientes modelos: Frontier

Kia Chile S.p.A.

Representante Oficial Kia Motors en Chile

Av. Las Condes 11.774 - [www.kia.cl](http://www.kia.cl)

Central: +56 2 2592 6500

Santiago, Chile.

Imprenta Miravalles Fono: 22222700

 **Servicio**

**Kia Chile** una empresa  
 **Indumotora**

**Mobil**