

Libreta Garantía Y Mantenimiento

Garantía **5 años** ó **100.000 km** (Lo que ocurra primero)



Movement that inspires

Lubricantes recomendados*



PLACA DE RECOMENDACIONES INDUMOTORA



COMPONENTE	PRODUCTO RECOMENDADO
GASOLINA , excepto: Stinger / Niro SG2 HEV / Optima 2.0 T-GDI / Cerato T-GDI / Sonet QY / Sorento MQ4 / Carnival KA4 / Sportage NQ5 / Carens KY/ Seltos SP2c / K3 BL7m/ Morning JA PE	HELIX HX7 10W40
DIESEL , todos, incluyendo a Stinger / Niro SG2 HEV / Optima 2.0 T-GDI / Cerato T-GDI / Sonet QY / Sorento MQ4 / Carnival KA4 / Sportage NQ5 / Carens KY/ Seltos SP2c / K3 BL7m / Morning JA PE	HELIX ULTRA PRO AG SW30 HELIX HX8 ECT 5W30
TRANSMISIÓN MANUAL TRANSMISIÓN DCT Soul (P5) / Cerato T-GDI (BD) / Sportage (NQ5) / Carens (KY) / Niro (SG2 HEV) / Seltos (SP2c) / Sorento (MQ4)	SPIRAX S6 ADME 75W90 P/N 04300KX180 P/N 043002N100 (TRANSMISIÓN) P/N 043002N110 (CONTROL HIDRÁULICO) P/N 0450000A61
TRANSMISIÓN IVT (Sonet QY / Carens KY/ Seltos SP2c) TRANSMISIÓN AUTOMÁTICA, CAJA DE TRANSFERENCIA Y ENGRANAJES REDUCTOR TODOS (Excepto Stinger / Mohave / Sportage NQ5) Stinger / Mohave (Diesel) Mohave (Gasolina) Sportage NQ5 / Niro SG2 EV / EV6 EV/ EV9 MV /K3 BL7m	 P/N 0450000115 P/N 0450000116 P/N 0450000190 P/N 0450000125
DIFERENCIAL STD (Estándar) LSD (Deslizamiento Limitado)	SPIRAX S2 A 80W90 SPIRAX S2 AL5 80W90
DIRECCIÓN SERVOASISTIDA TODOS (Excepto Frontier) FRONTIER	P/N 0310000130 (VERDE) SPIRAX S3 ATF MD3
UREA (Solo versiones Diesel de: Sorento MQ4 / Carnival KA4 / Sportage NQ5) ENGRASE GENERAL SISTEMA DE FRENOS Y EMBRAGUE LÍQUIDO REFRIG. / ANTICONGELANTE FÓRMULA PREPARADA	ADBLUE BY KRYNEX GADUS S3 V220 C 2 KRYNEX BRAKE FLUID DOT 4 KRYNEX K4 OAT 50%

(*) Los lubricantes y fluidos recomendados en esta lista cumplen con todas las especificaciones técnicas establecidas por Kia Motors para su uso en Chile y aseguran que el vehículo se mantendrá funcionando de acuerdo a los requerimientos de diseño y construcción del fabricante, toda vez que se reemplacen con la frecuencia recomendada en la Libreta de Garantía y Mantenimiento del vehículo.

INDICE

GARANTIA LEGAL.....	8
GARANTÍA KIA PARA VEHÍCULOS NUEVOS.....	8
PLAN DE SERVICIO INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO.....	19
CONDICIONES NORMALES Y SEVERAS DE CONDUCCIÓN.....	25
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO.....	27
INSPECCIONES DE SEGURIDAD RECOMENDADAS.....	37
REGISTRO DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO.....	38
CONSEJOS DE USO DE SU VEHICULO KIA.....	44

KIA CHILE SPA
AV. LAS CONDES 11.774, VITACURA, FONO CENTRAL 600 3800 542
SANTIAGO DE CHILE



Movement that inspires

Bienvenido a Kia

Kia Chile SpA, en adelante también denominado como el “Distribuidor” o “Kia Chile”, como representante oficial de Kia Corporation en Chile, junto a todo nuestro personal que trabaja para la marca Kia y nuestros Servicios Autorizados de la misma, le agradecen su preferencia y le felicitan por la compra de su nuevo vehículo. Ahora es usted el feliz propietario de un vehículo cuya marca nos enorgullece representar.

Esperamos que usted se sienta orgulloso de saber cuánto nos preocupamos en la preparación y equipamiento de cada uno de nuestros vehículos para su entrega. Además, su Distribuidor o su Servicio Autorizado Kia prestarán mucha atención a todas sus necesidades de servicio, usando piezas y repuestos suministrados y/o importados por el Distribuidor y a través de sus Servicios Autorizados.

Así procuramos hacer todo lo posible por asegurar que su vehículo permanezca siempre superando todas sus expectativas, ya que en Kia no basta vender autos que se vean bien en el salón de ventas, sino que nos comprometemos a asegurar que usted disfrute su vehículo durante los años venideros.

Esta Garantía Kia tiene una vigencia de sesenta (60) meses contados desde la fecha de entrega del vehículo o cien mil (100.000) km, lo que primero ocurra, y sujeta a los términos descritos en el numeral II de esta libreta, los que se refiere a la Garantía Convencional Kia.

Esta libreta debe presentarse ante el Distribuidor y/o cualquier Servicio Autorizado para hacer uso de la garantía y obtener atención especializada, por lo que debe mantenerla siempre en el vehículo junto al Manual del Propietario. Consulta tu Distribuidor o Servicio Autorizado más cercano en <https://www.kia.cl/quiero-un-kia/red-de-concesionarios.html>

Todos los vehículos Kia cuentan con la homologación reglamentaria correspondiente.

GARANTÍA DEL VEHÍCULO

1. $\frac{1}{2} + \frac{1}{3} = \frac{3}{6} + \frac{2}{6} = \frac{5}{6}$

1. GARANTÍA LEGAL

Corresponde a la Garantía Legal que tiene todo propietario de un vehículo nuevo cuando éste se encuentra defectuoso, le faltan piezas o partes o no es apto para el uso que fue destinado, o bien fue arreglado, pero sus deficiencias persisten o presenta nuevas fallas. En dichos casos, el consumidor puede elegir una entre las siguientes tres alternativas:

- 1.Devolución del dinero.
- 2.Cambio del producto.
- 3.Reparación gratuita.

El derecho a la garantía legal o 3x3, significa que los consumidores deciden cuál de las 3 opciones prefieren. Dicha garantía se mantiene durante los 6 primeros meses contados desde la entrega del vehículo.

2. GARANTÍA KIA PARA VEHÍCULOS NUEVOS

Esta Garantía Kia constituye la garantía convencional asumida por Kia Chile SpA en las condiciones establecidas en esta libreta, prevaleciendo el plazo por el cual ella se extendió, exclusivamente, en los derechos y bajo los términos de la presente libreta. En consecuencia, el plazo de vigencia de la presente Garantía Kia asumida en virtud de esta libreta no amplía, en ningún caso, los plazos y derechos establecidos en la Ley 19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, especialmente los referidos en los artículos 20 y 21 de la misma. Lo anterior es expresamente conocido y aceptado por el propietario.

1. COBERTURA DE LA GARANTÍA KIA

Esta Garantía Kia es otorgada por KIA Chile SpA y su Red de Servicios Autorizados existentes en el país.

Esta Garantía Kia cubre cualquier reparación en el vehículo necesaria para corregir defectos de material o de mano de obra que puedan ocurrir bajo condiciones normales de uso y funcionamiento, siempre que el cupón de vehículo nuevo (F.E.D.) esté en nuestro poder, aplicándose sólo a los vehículos importados y distribuidos por Kia Chile SpA, sujeto a la realización de las mantenciones y condiciones establecidas en esta libreta en su sección 2.2, 2.3, 2.4, 2.6, 2.7, 3, 6, y 7 y según las pautas de mantenimiento establecidas en las páginas 81 y siguientes.

La Garantía Kia permanecerá vigente hasta que ocurra una de estas dos condiciones (la que ocurra primero):

1. Transcurso del periodo de sesenta (60) meses contados desde la entrega del vehículo.
2. Cumplimiento de cien mil (100.000) kilómetros.

Las partes o repuestos involucrados serán reparados o cambiados por repuestos genuinos.

Los trabajos que estén comprendidos en la Garantía Kia serán realizados previa presentación de esta libreta y que fue dada a conocer al cliente antes de la celebración del contrato de compraventa.

En caso de extravío de esta libreta diríjase a su Servicio Autorizado o a Kia Chile SpA para solicitar duplicado. Consulta tu Distribuidor o Servicio Autorizado más cercano en <https://www.kia.cl/quiero-un-kia/red-de-concesionarios.html>

Las reparaciones deben ser realizadas necesariamente en los locales de los Servicios Autorizados por Kia Chile SpA, siendo esta exigencia un requisito esencial para la vigencia y aplicabilidad de la Garantía Kia de esta Libreta de Garantía.

Las reparaciones sujetas a esta Garantía Kia deben solicitarse oportunamente a su Servicio Autorizado habitual, es decir, tan pronto se produzca una falla cubierta por la misma o tan pronto ella pueda ser comunicada.

NOTA: El no reportar oportunamente las fallas (en un plazo superior a 72 horas a través de la página web <https://www.kia.cl/mi-kia/contacto.html>) puede derivar en daños mayores que no quedarían cubiertos por la Garantía Kia. La Garantía Kia está limitada exclusivamente a la reparación o sustitución de partes o piezas con fallas de material o defectuosamente instaladas y no cubre eventuales servicios de remolque y/o gastos tales como: llamadas telefónicas, alojamiento en hoteles, lucro cesante o cualquier otro daño o perjuicio que provoque la falta temporal del vehículo.

2.2 SUS RESPONSABILIDADES EN LA MANTENCIÓN

La mantención del vehículo es indispensable para conservar la seguridad y confiabilidad con que fue originalmente fabricado. Por ello, debe recibir inspecciones periódicas de mantenimiento y repuestos provistos por el distribuidor y/o a través de sus Servicios Autorizados, según lo estipulado en la presente libreta, siendo de exclusiva responsabilidad del propietario realizar todos los servicios de mantención detallados en esta libreta y efectuados en los plazos de tiempo y kilometraje estipulados en la sección 3 de la misma. Además, el propietario debe asegurarse que se mantengan los registros de dichos servicios en esta libreta, los cuales deberán estar firmados y timbrados por el Servicio Autorizado que los realice. Dicho registro será indispensable para efectuar cualquier reclamo respecto de la Garantía Kia y para mantener su vigencia y la cobertura de la misma. El no cumplimiento de lo anterior implica el término del período de cobertura de la Garantía Kia, lo que es aceptado expresamente por el adquirente al recibir esta libreta.

Kia Chile se exime de toda responsabilidad directa y/o indirecta por accidentes de cualquiera naturaleza, daños del vehículo, daños personales del propietario, de terceros o de los pasajeros que se produzcan como consecuencia de un accidente ocasionado por causa directa o indirecta de la conducción del vehículo, no importando quien de los conductores sea el responsable, salvo deficiencias que afecten la utilidad y/o finalidad esencial del vehículo.

En consecuencia, es importante reiterar que, tanto para mantener la cobertura como para realizar reclamos cubiertos por la Garantía Kia, es indispensable efectuar todos los servicios de mantenimiento detallados en el capítulo 6 y además aplicables conforme a esta libreta en los servicios autorizados, los que se deben realizar en los plazos de tiempo y kilometraje estipulados.

Finalmente, para mantener la Garantía Kia el propietario y/o usuario de todo vehículo Kia debe asegurarse en forma periódica de, por ejemplo: cargar el combustible indicado, verificar y mantener los niveles de aceite de motor y de caja, de refrigerante, presión de inflado de neumáticos, condiciones para remolque de su vehículo en caso de emergencia; todo acorde a las instrucciones del "Manual de Propietario".

2.3 LA GARANTÍA NO CUBRE Y/O CADUCA

1. Cualquier repuesto o servicio de mantenimiento normal, tales como lubricación, filtros o afinamiento, plumillas de limpiaparabrisas, sistema de embrague, balatas y pastillas de frenos, bujías, refrigerantes, amortiguadores, baterías, ampolletas en general y unidades selladas de luces, parabrisas y cristales, gomas en general, equipos de radio, ornamentación externa y similares.
2. Neumáticos, ya que estos cuentan con una garantía separada de Kia Chile SpA.
3. El deterioro normal de la pintura, tapices e ítems de apariencia.
4. Si los números de identificación o kilometraje fueran alterados o no pudieran ser leídos, o si el automóvil se usa en carreras o competencias deportivas.

5.Si el vehículo utiliza, por cualquier razón combustible contaminado diferente al estipulado en el Manual del Propietario de Vehículo no importando quien o quienes conduzcan el vehículo.

6.Gastos de materiales y reparaciones realizadas en cualquier establecimiento que no sea un Servicio Autorizado de la red Kia en Chile. Además, esta garantía no se aplica a cualquier parte del auto que no funcione bien, falle o sea dañada debido a:

- a) Objetos extraños que golpeen el vehículo o viceversa, dentro o fuera del camino.
 - b) Choque, accidente, abuso, negligencia o cualquier otra causa imputable al usuario.
 - c) Si no se realiza, en tiempo y forma, cualquiera de los servicios de mantenimiento periódico y cambios de aceite e inspección del sistema de emisiones detalladas en esta libreta, o por no seguir estrictamente las instrucciones de uso especificadas en el Manual del Propietario, quedando a juicio exclusivo de Kia, determinar si estas han sido aplicadas correctamente.
 - d) Realizar alteraciones por Servicios NO Autorizados, con el objeto de cambiar, agregar, reparar o sacar partes o piezas del automóvil o efectuar cualquiera otra intervención al vehículo y que según la sección 3 de esta libreta, correspondan a alteraciones que debe realizar un Servicio Autorizado.
 - e) Si el vehículo ha sido remolcado de una manera diferente a la descrita en el Manual del Propietario.
 - f) Daños provocados por acciones de carácter natural como sismos, temporales, granizos, entre otros.
 - g) Instalación en el vehículo de accesorios, repuestos o equipos NO proporcionados por el Distribuidor o sus Servicios Autorizados (ej.: aparatos de radio, sistemas antirrobo, luces o focos auxiliares, economizadores de combustible, conectores de encendido, neumáticos de otra medida, llantas deportivas o desplazadas, escapes, etc.) y que además no está homologado por el distribuidor, según lo exigido en la sección 3.
 - h) Precipitación de partículas (químicas, resina de árbol, etc.) sal, fumigación, temperaturas extremas o cualquier otra causa similar externa.
- Kia, no asume ninguna otra responsabilidad que las expresadas en esta Garantía.

2.4 SEGURIDAD Y CAMPAÑAS DE SERVICIO

Los Recall son instancias en las que se aplica medidas de prevención a un riesgo no detectado en el proceso de fabricación o antes de ser comercializado un vehículo nuevo. Se entiende como riesgo una situación que podría ocurrir bajo ciertas circunstancias, y que por tanto se considera potencialmente riesgoso, pero que no necesariamente va a ocurrir. Todos los productos fabricados pueden verse afectados a un Recall de fábrica, donde los vehículos también caen en esta categoría, la cual es corregida de forma gratuita para el cliente en la red de servicios autorizados por Kia Chile SpA, en adelante también como la “Marca”. La categoría de Recall denota un sentido de urgencia mayor, dado que podría eventualmente, pero no necesariamente, generar un riesgo para los ocupantes del vehículo.

Service Action o Campaña de Servicio son instancias en las que se aplica medidas de mejora a algún equipamiento o componente no detectado en el proceso de fabricación o antes de ser comercializado un vehículo nuevo. Se entiende mejora, al reemplazo, reparación y/o reprogramación de alguno de los componentes afectados. Todos los productos fabricados pueden verse afectados a un Service Action o Campaña de Servicio de fábrica, donde los vehículos también caen en esta categoría, la cual es corregida de forma gratuita para el cliente en la red de servicios autorizados de la Marca. La categoría de Service Action o Campaña de Servicio no genera un sentido de urgencia en ser corregida dado que no representa riesgos para los ocupantes del vehículo, sólo es una mejora al confort de éstos.

Los ingenieros de Kia Corporation han prestado mucho cuidado en cuanto a la fabricación de sus vehículos para que éstos sean seguros bajo condiciones de uso normal. No obstante, para ayudar a disminuir la posibilidad o riesgo de daño a las personas durante accidentes o frenadas repentinas, Kia Corporation recomienda al conductor y a todos los ocupantes del vehículo que usen los cinturones de seguridad en todo momento. Así como los niños menores de 12 años viajen siempre en los asientos posteriores del vehículo y si es el caso, utilicen las sillas reglamentarias, debiendo cumplir cualquiera otra exigencia impuesta por las autoridades.

En la eventualidad que se produzca una campaña de servicio para el modelo que usted compró, el Distribuidor realizará una de las siguientes acciones, según sea el caso:

- (1) Aplicará dicha campaña de servicio directamente al vehículo cuando usted asista a algún mantenimiento periódico a los talleres del Distribuidor o, en sus Servicios Autorizados, informándole de los trabajos realizados.
- (2) Le enviará una carta de orientación al último propietario registrado o lo notificará verbalmente para que asista con su vehículo a algunos de sus Servicios Autorizados.
- (3) Mantendrá un buscador en la página web www.kia.cl, por el cual podrá verificar si su vehículo es objeto de una campaña de seguridad ingresando el VIN correspondiente.

A partir de lo anterior usted debe seguir las instrucciones dadas pronta y cuidadosamente, otorgando todas las facilidades para que éstas se realicen según lo indicado.

2.5 VEHICULO DE REEMPLAZO

Si en el ejercicio de una Garantía Legal o Garantía Kia se viera privado de su vehículo por un plazo mayor a 5 días hábiles, Kia o su Red de Concesionarios le proporcionará un vehículo de reemplazo de similares características mientras dure la reparación de su vehículo. Para ejercer dicho derecho, deberá solicitarlo en su concesionario en el cual está siendo atendido su vehículo por la reparación de garantía.

2.6 CAMBIO DE PRODUCCIÓN O ESPECIFICACIONES

Kia Corporation – como fabricante – se reserva su derecho de hacer cambios en los vehículos fabricados y/o vendidos por el Distribuidor y su concesionaria, en cualquier momento, sin contraer ninguna obligación de realizar los mismos cambios o cambios similares en vehículos fabricados y/o vendidos anteriormente. Este procedimiento, llamado Facelift, corresponde a una actualización del modelo debido a la mitad de su ciclo de vida (habitualmente de 4 a 5 años antes de actualización completa del modelo). Los principales cambios que se pueden encontrar son de caracteres estéticos exteriores e interiores. Estas modificaciones se pueden encontrar en los siguientes equipamientos: focos delanteros y traseros, tipos de luces, llantas, neumáticos, molduras, guarda fangos, parachoques, manillas, espejos retrovisores, accesorios, materialidades de interior y exterior, los cuales no cambian la estructura ni mecánica original del vehículo/modelo.

2.7 GUÍA PARA EL CLIENTE:

Siendo la satisfacción de nuestros clientes una de nuestras metas, confiamos poder siempre ayudarlos a estar conforme con nuestros vehículos. Para ello, junto a los Servicios Autorizados de la Red Kia, contamos con el conocimiento y las herramientas para mantener su vehículo Kia en óptimas condiciones. Si usted tiene alguna pregunta o recomendación para mejorar el servicio de su vehículo Kia o respecto del servicio entregado por nuestro representante autorizado o por su personal, le recomendamos que siga los siguientes pasos:

Paso 1: Contáctese con el Distribuidor o alguno de los Servicios Autorizados

Analice el tema con su Distribuidor o Servicio Autorizado para que uno de ellos le señale la mejor solución y la forma más rápida de abordar su consulta. Si su preocupación no ha sido resuelta por el Gerente de Ventas o Servicios, entonces tome contacto con el Gerente General o con el dueño del Distribuidor o Servicio Autorizado y coménteles su inquietud.

Paso 2: Contáctese con Kia Chile SpA

Si después de haber realizado el paso anterior, aún le parece que su problema no ha sido resuelto, o bien no puede ser resuelto por el Servicio Autorizado, llame a Gestión de Cliente de Kia Chile SpA

Teléfono: 600 380 0542

E-mail: centroclientes@indumotora.cl

Con el propósito de prestarle un servicio en forma eficiente y efectiva, proporciónenos la siguiente información:

- 1) Su nombre, dirección y número de teléfono.
- 2) Año, modelo y patente del vehículo.
- 3) Número de identificación del vehículo o VIN (17 dígitos anotado en la tarjeta de registro al comienzo de la libreta).
- 4) Fecha de compra y kilometraje actual del vehículo
- 5) Nombre y ubicación de su Distribuidor o Servicio Autorizado
- 6) Su o sus preguntas.

Si desea escribir una carta, envíela a:

SUBGERENCIA DE CLIENTES

Kia Chile SpA

Av. Las Condes 11.774, piso 2, Vitacura

Santiago de Chile

Paso 3: Llame a la Oficina Central de Kia Corporation, Departamento de Servicio

Si por alguna razón usted tiene la necesidad de asistencia adicional después de haberse contactado con Kia Chile SpA, llame a Kia Corporation en Seúl, Corea.

Teléfono: +82-2-3464-1114

3. PLAN DE SERVICIO, INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO

3.1 PLAN DE SERVICIO, INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO.

Este capítulo 3 relativo al programa de servicio, inspección y mantenimiento, indica los periodos de las revisiones a que debe ser sometido su vehículo para mantener esta Garantía Kia.

- **MANTENCIONES:** Se realizan **cada 15.000 km. o cada doce meses** (lo primero que ocurra) contados desde la entrega del vehículo, siempre y cuando el vehículo se utilice bajo condiciones normales de manejo y funcionamiento según lo indicado en Capítulo 4 “Condiciones Normales y Severas de Conducción”

3.2 JUSTIFICACIÓN DE PLAN, SERVICIO Y MANTENIMIENTO

¿Por qué utilizar sólo los servicios Autorizados para realizar las mantenciones?

Porque sólo la Red Kia.....

1. Utiliza Repuestos Genuinos.

Los repuestos genuinos corresponden a aquellos que han sido elaborados directamente por el fabricante del vehículo y son importados por el distribuidor oficial de la marca Kia Corporation en Chile, lo cual asegura que sean de la misma calidad, procedencia, especificaciones y durabilidad que los instalados en los vehículos nuevos.

Todo lo anterior es fundamental para asegurar que el vehículo mantenga su correcto funcionamiento durante toda su vida útil de acuerdo a las condiciones originales de diseño y seguridad proyectadas por el fabricante. Asimismo al ser adquiridos e instalados en la Red autorizada de la Marca, brindamos la seguridad de que estos repuestos sean efectivamente genuinos.

Además, todos los repuestos y accesorios que componen el vehículo, independiente de su complejidad o tamaño pueden ser adquiridos a través de la Red Autorizada.

2. Utiliza Herramientas y Equipos de Diagnóstico Especiales.

Algunas operaciones de diagnóstico y servicio no pueden ser realizadas de forma adecuada y segura con herramientas y/o equipos genéricos de cualquier taller mecánico, sobre todo por sistemas como Frenos ABS, Airbag, EV/HEV, entre otros. Es por ello que la Red Kia asegura la utilización de herramientas concebidas y diseñadas para el uso y calce perfecto del diseño, ingeniería y tecnología del vehículo.

Por otra parte, los sistemas computacionales que ocupan los vehículos, cada vez más complejos, se comunican con los Equipos de Diagnósticos computacionales de la Marca, los cuales mantienen los software actualizados según las versiones más recientes desarrolladas por Kia Corporate para cada modelo.

Además, las Herramientas Especiales de la Marca son utilizadas por el personal competente y están diseñadas y construidas para realizar procedimientos seguros y eficientes en los sistemas de su vehículo.

Las Herramientas Especiales son distribuidas por Kia Chile y son mandatorios para la Red Autorizada, siendo éstas actualizadas periódicamente con las nuevas incorporaciones de modelos al line up de vehículos Kia. Su uso es periódicamente verificado por el personal de Asistencia Técnica de Kia Chile a través de los Supervisores, debiendo estar siempre disponibles y en buen estado para todos los técnicos.

3. Cuenta con Literatura e información de Servicio actualizada periódicamente.

Solo los servicios de la Red Autorizada cuentan con los manuales y boletines originales y certificados que contienen la última información y especificaciones de servicio, así como la forma correcta y segura de realizar todas las operaciones de mantenimiento según instrucciones actualizadas permanentemente por el fabricante.

4. Está sujeta a un riguroso Programa de Formación y Certificación y su personal es entrenado permanentemente.

Sólo la Red Kia Autorizada está calificada como “prestador competente” respecto de los vehículos de la Marca, toda vez que cumple con los requisitos previstos por el fabricante y KIA para ser calificados así. Esto supone, en general, que: usan repuestos genuinos, Herramientas Especiales y equipos de diagnóstico Kia y están certificados por la marca para realizar todas las operaciones de servicio, además de ser supervisados continuamente en el cumplimiento de estándares de servicio.

Las reparaciones efectuadas sin las herramientas y conocimientos necesarios no solo puede conllevar un daño para los sistemas del vehículo y representar un riesgo de seguridad para sus ocupantes, sino que además puede ser riesgoso para las personas que las ejecutan

El programa de Formación de Técnica para los técnicos que trabajan en la Red Kia es certificado directamente por el fabricante Kia Corporation.

5. Son continuamente Supervisados por Kia Chile y deben cumplir estrictos estándares de operación.

Solo los Servicios Autorizados son continuamente visitados por supervisores de la Marca, quienes velan por el cumplimiento de los estándares y/o parámetros de calidad y seguridad establecidos por el fabricante para que estos se mantengan siempre en toda la Red, independientemente del lugar geográfico donde se ejecutan los servicios. Ello supone necesariamente el cumplimiento permanente de especificaciones técnicas de calidad correspondientes al nivel que la Marca requiere.

6. Realizan Campañas de Servicio y Recall, así como Actualizaciones de hardware y software ordenadas por el fabricante.

En la eventualidad que se produzca una campaña de servicio o un Recall de seguridad, la Marca gestiona esta instrucción a través de su Red Autorizada, quienes a partir de ese momento cuentan con la información de servicio y repuestos genuinos necesarios para efectuar estas operaciones según lo instruya el fabricante. Los contactos se efectúan cuando los usuarios asisten a algún servicio de mantenimiento, cualquiera que este sea y/o a través de correos electrónicos o por centros de llamada propios o de la Red Autorizada

3.3 DEL SERVICIO AUTORIZADO

Debido a la avanzada tecnología y electrónica incorporada en su vehículo KIA y a la gran incidencia que tiene en el buen funcionamiento de su vehículo el uso de repuestos genuinos, provisto por el Distribuidor o sus Servicios Autorizados, tanto el servicio de inspección y mantenimiento como otros servicios requieren conocimientos e instrucciones específicas del fabricante cuya aplicación sólo puede ser asegurada si el vehículo es atendido por un Servicio Autorizado KIA. Esto se debe a que sólo el personal de los Servicios Autorizados es periódicamente entrenado en los sistemas mecánicos y electrónicos que su vehículo posee y son los únicos que disponen de las herramientas y computadores de diagnóstico especiales KIA necesarios para el correcto servicio de los sistemas.

Usted podrá encontrar el Servicio Autorizado más cercano y los valores estimados de las mantenencias en la página web de Kia Chile www.kia.cl (en específico en <https://www.kia.cl/postventa/mantenencias.html>).

Adicionalmente, los Servicios Autorizados son continuamente supervisados por el Departamento de Asistencia Técnica del distribuidor y su personal es sometido a un entrenamiento intensivo y constante para garantizar al usuario un mantenimiento confiable del vehículo en cualquier región del país.

4. CONDICIONES NORMALES Y SEVERAS DE CONDUCCIÓN

El programa de Mantenimiento ha sido diseñado para vehículos sujetos a condiciones normales de uso. No obstante, si el vehículo es manejado bajo condiciones más severas, las cuales son indicadas a continuación, los intervalos de mantenimiento deberán realizarse más frecuentemente en cada ítem que indica la siguiente tabla.

- A. Manejo repetido de distancias cortas (menores a 10 minutos y/o 3 km).
- B. Manejo en caminos tierra.
- C. Manejo en condiciones de temperaturas extremas (bajas o altas). Se entiende por temperaturas extremas que la baja sea menor o igual a -5° Celsius y que la alta sea mayor o igual a 37° Celsius (ambiente)
- D. Manejo en áreas donde se usen sales u otros materiales corrosivos en los caminos o vías de circulación.
- E. Manejo en condiciones de lodo, arena, nieve u otros similares (off road).
- F. Exposición permanente a la salinidad (como ejemplo, si se reside en zonas costeras).
- G. Manejo permanente o frecuente en terreno montañoso o en alturas (sobre 2.000 m)
- H. Áreas de alta humedad (85% o más de Humedad Relativa en el Aire).
- I. Arrastre de un remolque.

CONDICIONES DE MANEJO									ÍTEM DE MANTENCIÓN	OP.	INTERVALOS
B		D	E						FILTRO DE AIRE Y SUS ELEMENTOS	C	CADA 10.000 km o 12 meses
B	C	D	E						ACEITE DE TRANSMISIÓN Y DIFERENCIAL DELANTERO Y TRASERO	C	CADA 20.000 km o 24 meses
					G	H			LIQUIDO DE FRENOS	C	CADA 20.000 km o 24 meses
A	B	D	E	F	G		I		PASTILLAS Y BALATAS DE FRENOS	I	CADA 5.000 km o 4 meses
	B	C	D	E	F				FUELLES DE HOMOCINÉTICAS DELANTERAS Y TRASERAS	I	CADA 5.000 km o 4 meses
	B	C	D	E	F				DIRECCIÓN Y SUS SISTEMAS	I	CADA 5.000 km o 4 meses

OPERACIONES A REALIZAR

I= Inspeccionar, corregir o cambiar cuando sea necesario.

C = Cambiar

6. PROGRAMA DE MANTENIMIENTO:

- NIRO EV
- EV6
- EV9
- EV5



IMPORTANTE

El mantenimiento en los Servicios Autorizados según lo indicado en esta Libreta de Garantía es un requisito para la conservación de la cobertura de la Garantía Kia.

Niro SG2 EV

Programa de mantenimiento

Nº	Item	Km x 1.000											
		15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
1	Aceite del engranaje reductor (Inpección cada 60.000 Km)				I				I				I
2	Líquido de frenos (Cambio cada 45.000 Km)			C			C			C			C
3	Líquido Refrigerante (Cambio a los 180.000 Km)												C
4	Sistema de refrigeración (presurización y fugas)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
5	Niveles (refrigerante , batería, líquidos y otros)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
6	Filtro purificador de Aire (Polen) del habitáculo	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
7	Compresor de A/C Refrigerante	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
8	Estado batería 12v	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I



Programa de mantenimiento periodico (continuación)

N°	Item	Km x 1.000																							
		15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180												
9	Frenos	Aseo e inspección de pastillas Del. y Tras.											R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
		Flexibles de freno											I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
		Funcionamiento Freno de Mano Elec											I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
10	Neumáticos	Desgaste banda de rodadura											I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
		Rotación											R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
11	Fundas de Homocinéticas	(Inspeccionar cada 30.000 km)												I		I		I		I		I		I	
12	Dirección	Inspección de juego y terminales											R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
		Alineación (Chequeo)														R				R					R
		TIEMPO (h)											2,4	2,5	3,4	3,1	2,4	3,5	2,4	3,1	3,4	2,5	2,4	4,8	

LEYENDAS:

C : cambiar

R : realizar

I : inspeccionar, corregir o cambiar cuando sea necesario

Programa de mantenimiento

N°	ITEM	X 1.000 km												
		15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180	
1	Aceite del engranaje reductor (Inspeccionar cada 60.000 km)				I				I				I	
2	Líquido de frenos (Cambio cada 30.000 Km)		C		C		C		C		C		C	
3	Sistema de refrigeración (presurización y fugas) (Realizar primero a los 60.000, luego cada 30.000 km.)				R		R		R		R		R	
4	Niveles (refrigerante , batería, líquidos y otros)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
5	Filtro purificador de Aire (Polen) del habitáculo	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	
6	Compresor de A/C Refrigerante	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
7	Estado batería 12v	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
8	Frenos	Aseo e inspección de pastillas Del. Y Tras.		R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
		Flexibles de freno		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
		Funcionamiento Freno de Mano Elect.		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

Programa de mantenimiento periodico (continuación)

N°	ITEM		X 1.000 km											
			15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
9	Neumáticos	Desgaste banda de rodadura	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
		Rotación	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
10	Fundas de Homocinéticas		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
11	Dirección	Inspección de Juego y terminales	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
12		Alineación (chequeo)				R				R			R	
TIEMPO (h)			1.9	2.9	1.9	4.4	1.9	3.6	1.9	4.4	1.9	3.6	1.9	4.4

LEYENDAS:

C : cambiar

R : realizar

I : inspeccionar, corregir o cambiar cuando sea necesario

Programa de mantenimiento

N°	ITEM	x 1.000 KM											
		15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
1	Aceite del engranaje reductor				I				I				I
2	Líquido de frenos			C			C			C			C
3	Líquido Refrigerante												C
4	Sistema de refrigeración (presurización y fugas)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
5	Niveles (refrigerante , batería, líquidos y otros)	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
6	Filtro purificador de Aire (Polen) del habitáculo	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
7	Compresor de A/C Refrigerante	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
8	Estado batería 12v	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

Programa de mantenimiento periodico (continuación)

N°	ITEM		KM X 1.000											
			15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
9	Frenos	Aseo e inspección de pastillas Del. y Tras.	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
		Flexibles de freno	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
		Funcionamiento Freno de Mano Elect.	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
10	Neumaticos	Desgaste banda de rodadura	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	
		Rotación	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
11	Fundas de Homocinéticas	(Inspeccionar cada 30.000 km)		I		I		I		I		I		
12	Dirección	Inspección de Juego y terminales	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
13		Alineación (chequeo)				R				R				R
TIEMPO (h)			2.5	2.6	3.5	3.4	2.5	3.6	2.5	3.4	3.5	2.6	2.5	5.4

LEYENDAS:

C : cambiar

R : realizar

I : inspeccionar, corregir o cambiar cuando sea necesario

EV5 - OV1

Programa de mantenimiento

N°	ITEM	X 1.000 km												
		5	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
1	Aceite del engranaje reductor (Solo trasero.)	C			C			C			C			C
2	Líquido de frenos (Cambio cada 45.000 Km)				C			C			C			C
3	Líquido Refrigerante (Motor eléctrico, cambio a los 180.000 Km)													C
	(Batería de alto voltaje, cambio cada 60.000 Km)					C				C				C
4	Sistema de refrigeración (presurización y fugas)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
5	Niveles (refrigerante , batería, líquidos y otros)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
6	Filtro purificador de Aire (Polen) del habitáculo		C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
7	Compresor de A/C Refrigerante		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
8	Estado batería 12v		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I



Programa de mantenimiento periodico (continuación)

Nº	ITEM	X 1.000 km												
		5	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
9	Frenos													
	Aseo e inspección de pastillas Del. y Tras.		R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	Flexibles de freno		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
10	Neumaticos													
	Funcionamiento Freno de Mano Elect.		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	Desgaste banda de rodadura		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
11	Fundas de Homocinéticas													
	(Inspeccionar cada 30.000 km)			I		I		I		I		I		I
12	Dirección													
	Inspección de Juego y terminales		R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
13	Alineación (chequeo)					R				R				R
	TIEMPO (h)	0,3	1,8	1,9	3,1	3,2	1,8	3,2	1,8	3,2	3,1	1,9	1,8	5,5

LEYENDAS:

C : cambiar

R : realizar

I : inspeccionar, corregir o cambiar cuando sea necesario

7. INSPECCIONES DE SEGURIDAD RECOMENDADAS

Los vehículos Kia han sido fabricados poniendo especial atención a los detalles que afectan la seguridad del conductor y sus pasajeros. No obstante, Kia Chile SpA recomienda que cada propietario Kia realice periódicamente una inspección de seguridad, adicional a los servicios de mantenimiento periódico detallados con anterioridad.

1. Sistema de dirección:
 - a) Apriete del volante de dirección
 - b) Terminales sueltos
 - c) Estado de rótula
2. Neumáticos y ruedas:
 - a) Profundidad del dibujo
 - b) Desgaste disparateo
 - c) Cortaduras, quiebre y abrasión
 - d) Llantas golpeadas
3. Vidrios y espejos:
 - a) Decoloración
 - b) Quebrados, trizados
4. Puertas (Operación de los seguros)
5. Cinturones de seguridad
6. Bocina
7. Luces e interruptores
 - a) Ajuste de luces
 - b) Operación del Dimmer
 - c) Operación de luces testigo/ advertencia del tablero
 - d) Optica trizada o quebrada
 - e) Ampolletas quemadas
8. Señal de viraje:
 - a) Operación de luces externas
 - b) Operación de intermitentes
 - c) Operación de Hazard
9. Plumillas y lavacristales

Esta revisión de seguridad es un servicio de mantención y no está sujeto por la garantía.
Estos servicios pueden realizarse en cualquier Servicio Autorizado Kia a solicitud del propietario.

8. REGISTRO DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO

Las mantenciones periódicas deberán realizarse dentro de los plazos de tiempo y kilometraje estipulados, y son imprescindibles para la mantención de la cobertura de la Garantía Kia, por lo que es importante no omitir ninguna revisión.

ADVERTENCIA

Las operaciones que se detallan en los siguientes cupones se reflejan al uso del vehículo bajo condiciones normales de manejo. No obstante, si el vehículo se utiliza bajo condiciones extremas (temperaturas excesivamente altas o bajas, excesiva tierra, etc.) los intervalos de servicio deberán ser ajustados según el programa de mantenimiento bajo condiciones normales y severas de conducción (Capítulo 4)

REGISTRO DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO

<p>SERVICIO 5.000 km (ó 6meses)*</p> <p>OTNº: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>

• **NOTA:** Servicio Gratuito para el cliente y solo aplica para el modelo EV5 - OV1

REGISTRO DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO

<p>SERVICIO 15.000 km (ó 12 meses)*</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 30.000 km (ó 24 meses)*</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 45.000 km (ó 36 meses)*</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>
<p>SERVICIO 60.000 km (ó 48 meses)*</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 75.000 km (ó 60 meses)*</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 90.000 km (ó 72 meses)*</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>

(*) Tiempo o kilometraje, condición que primero ocurra

REGISTRO DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO

<p>SERVICIO 15.000 km (ó 12 meses)*</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 30.000 km (ó 24 meses)*</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 45.000 km (ó 36 meses)*</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>
<p>SERVICIO 60.000 km (ó 48 meses)*</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 75.000 km (ó 60 meses)*</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 90.000 km (ó 72 meses)*</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>

(*) Tiempo o kilometraje, condición que primero ocurra

REGISTRO DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO

<p>SERVICIO 105.000 km (ó 84 meses)*</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 120.000 km (ó 96 meses)*</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 135.000 km (ó 108 meses)*</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>
<p>SERVICIO 150.000 km (ó 120 meses)*</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 165.000 km (ó 132 meses)*</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 180.000 km (ó 144 meses)*</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>

(*) Tiempo o kilometraje, condición que primero ocurra

9. CONSEJOS DE USO DE SU VEHÍCULO KIA

9.1 DEL REFRIGERANTE

El sistema de refrigeración del motor eléctrico y de la batería de alto voltaje de su vehículo está protegido con coolant, producto a base de etileno - glicol, que tiene una serie de propiedades entre las que se destacan:

- Bajo punto de congelamiento: - 18°C
- Alto punto de ebullición
- Anticorrosivo: el COOLANT contiene inhibidores que impiden la electro corrosión
- Anti-incrustante: El COOLANT contiene elementos dispersantes que ayudan a limpiar antiguos depósitos solubilizándolos
- El COOLANT actúa como lubricante de la bomba de agua .

IMPORTANTE

El coolant nunca debe mezclarse con agua verde, su mezcla produce ácido glicólico que favorece la corrosión de los metales como el aluminio. Para rellenar con líquido refrigerante el estanque de su vehículo acuda SIEMPRE a un Servicio Autorizado Kia, ya que de esta manera estará conservando y protegiendo la vida útil de los componentes y se expone a la caducidad de la garantía por contravenir esta advertencia. El Coolant debe ser cambiado según programa de mantenimiento de sus vehículo)

9.2 DEL MOTOR

- No apague el interruptor de encendido mientras el vehículo está en movimiento

Del aire acondicionado

Es importante que el aire acondicionado sea puesto en funcionamiento al menos una vez por mes, incluso en los meses de invierno, para lubricar el compresor de A/C.

Vehículos equipados con control de climatización

Todos los vehículos equipados con climatización tienen un filtro para el aire que ingresa a la cabina, solicite la revisión del filtro de su vehículo en un Servicio Autorizado cada dos años.

NOTA IMPORTANTE AL CARGAR LA BATERIA DE ALTO VOLTAJE

1. Utilizar el cable de carga original.
2. Asegurarse que el punto de carga (eléctrolineras) se encuentre en buenas condiciones (enchufe en buenas condiciones y el cable de carga sea el correcto en cuanto a formato de carga y especificaciones)
3. Verificar tipo de carga que entrega el punto (lenta, media, o rápida)
4. Siempre referirse a Informativo de Seguridad incluido en el auto

REGISTRO CAMBIO PROPIETARIO

ESTIMADO CLIENTE, SI SU VEHICULO HA CAMBIADO DE PROPIETARIO, ES IMPORTANTE QUE NOS HAGA LLEGAR ESTE FORMULARIO Y ASÍ ACTUALIZAR SU INFORMACIÓN EN NUESTROS SISTEMAS.

ENVIAR A:

SUBGERENCIA DE CLIENTES

Kia Chile SpA

Av. Las Condes 11.774, piso 2, Vitacura

Santiago de Chile



FORMULARIO DE REGISTRO CAMBIO PROPIETARIO

VEHICULO	
Serie (VIN):	_____
Modelo:	_____
N° Motor:	_____
Color:	_____
Cajón:	_____ Vapor: _____
Código de Llave:	_____
PEGAR ETIQUETA AQUI (VIN)	

Fecha Entrega del Vehículo:

--	--	--

Patente:

--	--	--

Fecha Nacimiento:

--	--	--

TIPO DE CLIENTE:

· Particular · Flotista

FAVOR LLENAR CON LETRA IMPRENTA Y CLARA

DATOS DEL NUEVO PROPIETARIO (Si es empresa, indicar datos del contacto)

NOMBRE _____ R.U.T.: _____

DIRECCIÓN _____ Comuna _____ Ciudad _____

FONOS _____ e-mail: _____
 Celular Particular Comercial

Estimado Cliente:
El nuevo dueño podrá optar a la garantía siempre que se haya cumplido los requisitos de esta libreta y el formulario de registro del Nuevo Propietario haya sido enviado y se encuentre en poder de Kia Chile SpA. Hacemos presente que los datos proporcionados por usted formarán parte de la base de datos de Kia Chile y su red autorizada.

Firma y Huella del Propietario o
Representante Contacto de Empresa



Movement that inspires

FORMULARIO DE REGISTRO CAMBIO PROPIETARIO

VEHICULO

Serie (VIN): _____
 Modelo: _____
 N° Motor: _____
 Color: _____
 Cajón: _____ Vapor: _____
 Código de Llave: _____
 PEGAR ETIQUETA AQUI (VIN)

Fecha Entrega del Vehículo:

--	--	--

Patente:

--	--	--

Fecha Nacimiento:

--	--	--

TIPO DE CLIENTE:

· Particular · Flotista

FAVOR LLENAR CON LETRA IMPRENTA Y CLARA

DATOS DEL NUEVO PROPIETARIO (Si es empresa, indicar datos del contacto)

NOMBRE _____ R.U.T.: _____

DIRECCIÓN _____ Comuna _____ Ciudad _____

FONOS _____ Celular _____ Particular _____ Comercial _____ e-mail: _____

Estimado Cliente:

El nuevo dueño podrá optar a la garantía siempre que se haya cumplido los requisitos de esta libreta y el formulario de registro del Nuevo Propietario haya sido enviado y se encuentre en poder de Kia Chile SpA. Hacemos presente que los datos proporcionados por usted formarán parte de la base de datos de Kia Chile y su red autorizada.

Firma y Huella del Propietario o Representante Contacto de Empresa

Garantía de 5 años

Ó 100.000 kilómetros (lo que ocurra primero)

Poseer un Kia no sólo es tener la más alta tecnología del mercado automotriz. Para Kia Chile S.p.A. y la Red de Distribuidores y Servicios Autorizados, el compromiso va mucho más allá. Se refleja en la atención, servicio, garantía y asistencia permanente a cada vehículo Kia con el fin de satisfacer las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

Porque sólo la tecnología de punta de una marca como Kia, que día a día se supera comprometiéndose con sus clientes, entrega la confianza necesaria para seguir prefiriéndonos.

Todo esto es parte del Mundo Kia Corporation, un mundo de compromiso permanente por parte de cada persona de la organización a lo largo del país. Con la finalidad de construir confianza y mantener un máximo nivel de satisfacción en todos nuestros clientes.

Exija ese nivel en servicios y asistencia.

 **Servicio**

Kia Chile una empresa
 **Indumotora**

Importante

La presente libreta se aplica a los siguientes modelos: Niro EV, EV5, EV6, EV9.

Kia Chile S.p.A.

Representante Oficial Kia Corporation en Chile

Av. Las Condes 11.774 - Vitacura - www.kia.cl

Central: +56 2 2592 6500

Santiago, Chile.

 **Servicio**

 **Kia Chile** una empresa
 **Indumotora**